**Договор Услуг №**

**г. Алматы «\_\_\_» 2018 года**

**ТОО** **«MS MAX»,** расположенное по адресу: г. Алматы, ул. Шевченко уг. ул. Радостовца, дом 165б/72г офис №707, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», в лице Директора Шириной О.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор купли продажи **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018** (далее - **Договор**) и пришли к согласию о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
2. Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению лицензионного программного обеспечения (далее – ПО), согласно Спецификации, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
3. Услуги, оказываемые по Договору, являются персональными, именными, неисключительными, непередаваемыми.
4. Исполнитель гарантирует Заказчику, что обладает всеми правами, разрешениями на использование, продажу оказываемых Услуг и не нарушает патентных и иных прав третьих лиц.
5. Услуги, оказываемые по Договору, являются не возвратными и не подлежат обмену или возврату с момента размещения заказа п.3.2. настоящего Договора
6. Именные лицензии выпускаются на основании Приложения №2 настоящего Договора, все поля в Приложении №2 являются обязательными, электронная почта должна быть действующей.
7. Заказчик согласен и ознакомлен с техническими характеристиками и целями применения, приобретаемых Услуг.
8. Заказчик получил от Исполнителя бесплатные консультации по техническим требованиям приобретаемых Услуг в полном объеме.
9. Заказчик принимает на себя всю ответственность за выбор и приобретение Услуг, непригодных для использования по целевому назначению.

**2. Общая стоимость Услуг и порядок расчетов**

1. Общая стоимость Товара по Договору составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** () тенгевключая НДС.
2. Цена за единицу указана в Приложении №1 к Договору.
3. Покупатель производит оплату за Товар в течение 3 (трех) банковских дней, с даты получения от Продавца счета на оплату, в размере 100% (сто процентов), что составляет  **\_\_\_\_\_\_\_**(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенгевключая НДС.
4. Заказчик производит расчет за Услуги по безналичному расчету, по реквизитам, указанным в главе 10 Договора.
5. Датой исполнения Заказчиком обязательства по оплате считается дата зачисления денежных средств на текущий банковский счет Исполнителя.
6. Цена Договора может быть изменена Исполнителем (проиндексирована) в одностороннем порядке, т.е. по уведомлению Исполнителя вследствие изменения курса Доллара США или ЕВРО, по результатам торгов на утренней или вечерней сессиях Казахстанской фондовой биржи Республики Казахстан (KASE).
7. Уведомление об индексации направляется Исполнителем Заказчику по электронной почте в день предлагаемой даты изменения цены Договора. Цена Договора считается измененной с момента указанного в уведомлении без подписания каких-либо дополнительных соглашений к договору.

**3. Сроки и условия оказания Услуг**

1. Исполнитель приступает к оказанию Услуги со дня вступления в силу Договора и передает ключ от ПО специалистам Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней электронно. Срок пользования ПО 1 (один) год. Размещение заказа осуществляется согласно Приложениям №1, №2.
2. Место передачи оказываемых Услуг: г. Алматы, ул. Шевченко д. 165б, БЦ «МТС» оф. 707.
3. Подтверждением получения Заказчиком Услуг, являются акт выполненных работ (далее - Акт) Исполнителя, составляемые на момент фактически оказанных Услуг.
4. Право собственности на оказанные Услуги возникают у Заказчика с даты подписания Акта.

**4. Права и обязанности Сторон**

1. **Заказчик вправе:**

1) требовать надлежащего исполнения Исполнителем условий Договора;

2) в случае нарушения сроков оказания Услуги более чем на 10 (десять) рабочих дней, Заказчик по своему выбору вправе требовать от Исполнителя уплаты пени, а Исполнитель обязан в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика произвести уплаты пени согласно п. 5.2 Договора.

1. **Заказчик обязуется:**

1) своевременно произвести оплату за оказанные Услуги на условиях настоящего Договора;

2) не передавать каким-либо образом, отчуждать, дарить и передавать в пользование и распоряжение ПО любым третьим лицам без получения письменного согласия Исполнителя.

3) ознакомиться с техническими характеристиками ПО до момента подписания настоящего Договора;

4) предоставить достоверную информацию в Приложении №2 к настоящему Договору.

1. **Исполнитель вправе:**

1) требовать надлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора;

2) в случае нарушения сроков оплаты более чем на 10 (десять) рабочих дней, Исполнитель по своему выбору вправе требовать от Заказчика уплаты пени, а Заказчик обязан в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента получения Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителя произвести уплаты пени согласно п. 5.2 Договора.

3) досрочно оказать Услуги.

4)в случае если значение курса доллара США, установленного Национальным Банком РК на дату осуществления платежей, указанных в пункте 2.3. и в Приложении №1 к Договору, превысит значение более чем на 5%, Заказчик обязуется выплачивать указанные платежи с проведением индексации в порядке, предусмотренном п.п.4 пункта 4.3. Договора.

В случае если значение курса доллара США, установленного Национальным Банком РК на дату осуществления платежа, указанном в пункте 2.1. и в Приложении №1 к Договору, не превысит значение более чем на 5%, оплата указанного платежа осуществляется без индексации.

Оплата платежа, указанного в пункте 2.1. и в Приложении №1 к Договору, с применением индексации увеличивает **обязательства** Заказчика, указанные в п.п.4 пункта 4.3. Договора, на сумму индексации и поэтому Исполнитель в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, выписывает и направляет Заказчику по запросу Заказчика дополнительные счета-фактуры и иные истребованные Заказчиком документы.

5) Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги по настоящему Договору, если в процессе размещения заказа стало известно, что данное ПО больше не производиться Производителем или производитель увеличил цену в одностороннем порядке.

1. **Исполнитель обязуется:**

1) своевременно оказать Услуги, указанные п. 3.1. настоящего Договора;

2) оказать Услуги в соответствии со спецификацией, предусмотренной в Приложении №1и №2 настоящего Договора;

3) Если наступили условия указанные в п.п.5) пункта 4.3. Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика вернуть 100% (сто процентов) стоимости не переданного ПО, оплаченного Заказчиком в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней без применения пени и других штрафов или путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору, заменить ПО на аналогичное, увеличить сумму договора на сумму увеличения по настоящему Договору.

4) осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

**5. Ответственность Сторон**

1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.
2. В случае нарушения Исполнителем срока оказания Услуг, указанного п. 3.1. Договора, Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает пеню в размере 0,1 (ноль целых десять десятых) процента от стоимости не оказанных Услуг за каждый рабочий день просрочки, но не более 10 % от стоимости не оказанных Услуг.
3. В случае необоснованного отказа принятия Услуг, Заказчик выплачивает штраф 10% Исполнителю от стоимости не принятых Услуг.
4. По истечении срока действия Договора или досрочном его расторжении условия Договора применяются до тех пор, пока Стороны не выполнят все обязательства, возникшие в период действия Договора.
5. В случае нарушения Заказчиком п.п.3, п.4.2. Договора, Заказчик лишается права предъявлять какие-либо претензии и иски к Исполнителю по вопросам, связанным с техническими характеристиками и целями применения приобретаемого ПО.

**6. Конфиденциальность**

1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам условия Договора, а также сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения Договора, за исключением случаев, в которых такое разглашение предписывается действующим законодательством Республики Казахстан, либо осуществляется на основании запросов уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору и возмещение убытков, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: землетрясения, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные ограничительные законодательные решения государственных органов, наступивших после подписания Договора. В таком случае срок исполнения Сторонами взятых на себя по настоящему договору обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств.
2. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, обязательства сторон в Договоре приостанавливаются и санкции за невыполнение таких обязательств в срок не применяются, срок их исполнения продлевается на время действия таких обстоятельств либо Стороны определяют последующие совместные действия.
3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить противную Сторону в течение 3 (трех) дней с момента возникновения вышеуказанных обстоятельств.
4. Возникновение, продолжительность и прекращение обстоятельств непреодолимой силы подтверждается компетентными государственными органами. В этом случае стороны производят взаиморасчеты по фактическим выполненным обязательствам на момент приостановления действия Договора до определения последующих совместных действий.
5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору продлевается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы.
6. В случае действия обстоятельства непреодолимой силы свыше 3 (трех) месяцев каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения, с обязательным проведением взаиморасчетов.

**8. Порядок разрешения споров**

1. Споры, возникающие в процессе исполнения Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.
2. Предельный срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней от даты получения претензии.
3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров между Сторонами, они подлежат разрешению согласно договорной подсудности по месту нахождения и регистрации Исполнителя в СМЭС г.Алматы.

**9. Заключительные положения**

1. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
2. Договор вступает в силу от даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Датой подписания Договора признается наиболее поздняя дата, проставленная под подписями Сторон.
3. Приложения №1, №2 Договора являются его неотъемлемой частью.
4. Изменения и дополнения в Договор вносятся в форме дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными представителям Сторон.
5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
6. Стороны подтверждают и гарантируют, что они обладают всеми необходимыми правами и полномочиями, необходимыми для исполнения Договора.
7. Любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с Договором, высылается в виде письма, телеграммы, телекса или факса с последующим предоставлением оригинала. Уведомление вступает в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.
8. Ни одна из Сторон не вправе передавать права и обязанности третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
9. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении юридического статуса, реквизитов в период действия Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты подобных изменений.
10. В случае реорганизации Стороны ее права и обязанности по Договору не прекращаются, а подлежат исполнению правопреемником.

**10. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Покупатель»** | **«Исполнитель»** |
|  | **ТОО «MS MAX»**  Адрес: 050009 г. Алматы  ул. Шевченко уг. ул. Радостовца,  дом 165б/72г офис №707  БИН 050140008999  ИИК KZ248560000006577519  АО «Банк ЦентрКредит»  МФО/БИК KCJBKZKX**,** Кбе 17  Телефон: 8 (727) 23 777 55, 51,52,53,54 |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года**  м.п. | **Директор**  **Ширина О.Н.**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года  м.п. |

**Приложение № 1**

**к договору возмездного оказания услуг**

**№**

**«» 2018 года**

**Спецификация оказываемых Услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Номер** | **Продукт** | **Ко-во** | **Цена с НДС** | **Сумма** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| **Итого:** | | | | |  |

**Всего на сумму: 1 520 050,00** (один миллион пятьсот двадцать тысяч пятьдесят) тенгевключая НДС.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»** | **«Исполнитель»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года | **ТОО «MS MAX»**  **Директор**  **Ширина О.Н.**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года |

**Приложение № 2**

**к договору возмездного оказания услуг**

**№**

**«» 2018 года**

Данные конечного пользователя для размещения заказа

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное название организации:** |  |
| **БИН:** |  |
| **Юридический адрес (индекс, город, улица, дом):** |  |
| **Тел.:** |  |
| **Факс:** |  |
| **Контактное лицо:** |  |
| **e-mail:** |  |

Данные конечного пользователя на АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ для размещения заказа

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное название организации:** |  |
| **БИН:** |  |
| **Юридический адрес (индекс, город, улица, дом):** |  |
| **Тел.:** |  |
| **Факс:** |  |
| **Контактное лицо:** |  |
| **e-mail:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Покупатель»** | **«Продавец»** |
| «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года | **ТОО «MS MAX»**  **Директор**  **Ширина О.Н.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года |